





L'INFAILLIBILITÉ N'EXISTE

PAS. Il faut accepter que des erreurs soient commises.

CRÉER UNE CULTURE DE LA

SÉCURITÉ où les erreurs ne sont pas cachées et où les tâches sont effectuées dans un espace ouvert.

STIMULER LA MOTIVATION à

cultivant une attitude critique.

CRÉER UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS à

tous les niveaux de soins.

ENGAGER LES RESPONSABLES

institutionnels dans les changements nécessaires à la création d'une culture de la sécurité.











PROMOUVOIR UNE **COMMUNICATION ADEQUATE**

entre les membres de l'équipe et avec les autres équipes.

ABORDER LA SECURITE sous

l'angle des défaillances du système et ne pas se focaliser sur les erreurs individuelles.

CRÉER DES BARRIÈRES qui

empêchent l'erreur d'atteindre le patient.

ANALYSER les causes de l'erreur, la manière dont elle s'est produite et recommander des stratégies pour éviter qu'elle ne se reproduise.

Généralisation des **SYSTÈMES DE NOTIFICATION** des erreurs

institutionnelles et des événements indésirables.











Généraliser les **SYSTÈMES**

DE RAPPORTS spéciaux pour la notification des événements sentinelles.

PROMOUVOIR LA COMMUNICATION DE L'ERREUR aux patients/parents.

RÉDUIRE L'ERREUR HUMAINE.

Détecter les fonctions cognitives faibles, la vigilance et l'attention prolongées.

RECONNAÎTRE LES PROBLÈMES ÉMOTIONNELS des professionnels qui s'occupent des patients et

disposer d'outils pour y remédier.

NORMALISER LES PROCÉDURES

et former correctement les nouveaux professionnels jusqu'à ce qu'ils soient prêts.



ÉVITEZ LA FATIGUE pour les

médecins et les infirmières,

soins intensifs et dans les

situations d'urgence.

GÉNÉRER DES PROGRAMMES ÉDUCATIFS sur la sécurité des en particulier dans les unités de patients dans tous les cycles d'études de premier cycle.

GÉNÉRER DES PROGRAMMES ÉDUCATIFS pour les

professionnels en cours de formation.

SYSTÈME D'ENREGISTREMENT **ÉLECTRONIQUE** pour

l'enregistrement de données, de résultats de tests, de prescriptions et d'administration médicale.

ÊTRE HONNÊTE ET CONSIDÉRER

qu'éviter de nuire aux patients est un impératif éthique incontournable.